



# ZERTIFIKAT

**Herr Thomas Reiter**

HAT DEN IHK LEHRGANG

## **MANAGEMENTMETHODEN FÜR QUALITÄT, UMWELT UND PROZESSE**

**NACH DEN LEHRGANGSINTERNEN TESTS SOWIE EINER PROJEKTARBEIT MIT ERFOLG  
BEEENDET. DER PRAXISORIENTIERTE MODULARE LEHRGANG GLIEDERTE SICH IN  
EIN DREIMONATIGES BETRIEBSPRAKTIKUM, 1176 STUNDEN IN QUALITÄT-,  
UMWELT-, PROZESS-, UND PROJEKTMANAGEMENT, KOSTENRECHNEN,  
CONTROLLING, LOGISTIK.**

Reutlingen, 17. November 1999

**INDUSTRIE- UND HANDELSKAMMER REUTLINGEN**

*h. l. l. h. m. m.*

PRÄSIDENT



*[Handwritten signature]*

HAUPTGESCHÄFTSFÜHRER

# IHK-Zertifikatslehrgang

## "Managementmethoden für Qualität, Umwelt und Prozesse"

Lehrgangsinhalte 23.11.98 - 19.11.99

<b>Themen</b>	<b>Dauer</b>
<b>Personales Bewusstsein</b>	29 Tage
- Präsentieren, Referieren	
- Bewerbertraining	
- Körperbewusstsein	
- Kooperative Zusammenarbeit	
<b>Qualitätsmanagement</b>	50 Tage
- Grundlagen Qualitätsmanagement	
- Technische Statistik	
- QMS-Techniken	
- QS 9000 VDA 6.1	
<b>Umweltmanagement</b>	36 Tage
- Umweltgesetzgebung	
- Umgang mit gefährlichen Stoffen	
- Gefahrgutbeauftragter	
- Fachkunde Entsorgungsbetrieb	
<b>Geschäftsprozessmanagement</b>	10 Tage
- Logistik	
- Reengineering	
<b>Projektmanagement</b>	9 Tage
- MS Project	
- Betriebliches Kostenmanagement	
<b>EDV</b>	12 Tage
- MS Office	
- Lotus Notes	
<b>Industriepraktikum</b>	65 Tage